



CODICE ETICO

Indice

1. Introduzione
 - 1.1 Premessa
 - 1.2 Obiettivi
 - 1.3 Validità
2. Valori
3. Principi guida
4. Criteri operativi
5. Rapporti con gli stakeholder
6. Il sistema sanzionatorio

1

INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Job opportunity srl / Istituti professionali è un centro di formazione professionale e di orientamento al lavoro che garantisce percorsi formativi nel **settore manageriale, sportivo e dello spettacolo**, con un approccio teorico pratico, che punta a **creare dei professionisti in linea con le più attuali richieste del mercato del lavoro**.

Job opportunity srl / Istituti professionali oggi è presente su tutto il **territorio nazionale** con partner di riferimento di ciascun settore soprattutto per garantire, attraverso stage qualificanti, **un alto placement delle risorse formate**.

L'impegno del management è da sempre concentrato sulla proposta di un **servizio di qualità, espressione della volontà di raggiungere elevati livelli di affidabilità ed eccellenza**.

Il ruolo di Job opportunity srl / Istituti professionali all'interno della collettività non vuole essere quello di semplice attore economico: impegnata nello svolgimento della sua attività in molteplici ambiti nel territorio nazionale, **mira infatti ad essere riferimento sociale nel settore della formazione professionale**.

L'impegno si traduce nel perseguire gli obiettivi imprenditoriali senza perdere di vista alcuni principali punti di riferimento: **il rispetto, l'integrità, la fiducia e la passione**.

1.2 Obiettivi

Per tutti coloro che oggi, a qualsiasi titolo, sono coinvolti nello svolgimento di una determinata attività economica è forte la necessità di ritrovarsi in un comune contesto culturale.

La Job opportunity srl / Istituti professionali, consapevole dell'importante ruolo svolto da una cultura aziendale condivisa da tutti gli stakeholder, ha deciso di dotarsi di un **Codice Etico quale strumento di diffusione dei propri valori aziendali e quale ulteriore standard di controllo**.

Il presente Codice Etico ha lo scopo di **definire l'insieme dei valori che la Job opportunity srl / Istituti professionali riconosce, accetta e condivide, e l'insieme delle responsabilità che assume verso l'interno e verso l'esterno** ampliando in tal senso l'ambito di applicazione contemplato dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231.

Se da un lato, infatti, il Codice Etico **tutela la responsabilità dell'azienda nei confronti dell'adozione di comportamenti non conformi da parte dei dipendenti**, deve anche rappresentare, per questi ultimi, **la garanzia che il loro operato è parte di un sistema che mira alla realizzazione di obiettivi comuni, promuovendo la diffusione di valori etici che l'individuo considera importanti per l'espletamento del proprio lavoro e della propria vita in generale**.

La Job opportunity srl / Istituti professionali adotta pertanto il presente Codice Etico per instaurare e mantenere un rapporto di fiducia con i propri stakeholder, in un'ottica di **sviluppo di responsabilità sociale e di co-creazione di valore**.

Il Codice Etico deve essere inteso come uno strumento di governance ed indirizzo culturale, una carta dei diritti e dei doveri morali, cui devono ispirarsi, senza alcuna eccezione, tutti i partecipanti alla vita economica dell'azienda (amministratori, manager, dipendenti, consulenti, partner, fornitori) nei rapporti sia interni che esterni.

Deve essere inteso, altresì, quale codice di comportamento la cui osservanza è di fondamentale importanza per il buon funzionamento della Job opportunity srl / Istituti professionali e per il raggiungimento della mission aziendale.

Le disposizioni contenute nel presente documento si applicano a tutti i dipendenti e a tutti coloro che direttamente o indirettamente instaurano rapporti con la Job opportunity srl / Istituti professionali, stabilmente o temporaneamente e rappresentano il primo passo per il raggiungimento di una coesione sociale, economica e culturale.

1.3 Validità

Il presente Codice Etico entra in vigore dal 14.11.2016, con approvazione da parte dei soci e della direzione di Job opportunity srl / Istituti professionali.

2 VALORI

Di seguito viene proposta una panoramica dei valori condivisi all'interno di Job opportunity srl / Istituti professionali:

- **Responsabilità sociale**

Quando la riflessione sull'etica si sposta dall'agire individuale ad un più ampio ambito organizzativo, l'attività imprenditoriale, per potersi qualificare come eticamente responsabile deve **perseguire il benessere della collettività**.

La Responsabilità Sociale d'Impresa diventa la **capacità di integrare le proprie attività di business con il rispetto e la tutela degli interessi di tutti gli interlocutori aziendali**.

L'impresa socialmente responsabile è l'ideale di impresa perseguito da Job opportunity srl / Istituti professionali.

- **Legalità, onestà, correttezza**

L'osservanza della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie, l'onestà e la correttezza sono impegno costante e dovere di tutti e caratterizzano i comportamenti dell'intera organizzazione.

Nello svolgimento delle proprie attività Job opportunity srl / Istituti professionali agisce nel **rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trova ad operare**.

I **rapporti** che la Job opportunity srl / Istituti professionali pone in essere con tutte le categorie di stakeholder sono ispirati da principi di **correttezza, collaborazione, onestà e reciproco rispetto**.

- **Trasparenza**

Job opportunity srl / Istituti professionali condivide l'impegno sul tema della trasparenza: **tutti i portatori di interesse vengono informati tempestivamente ed in modo chiaro dell'andamento gestionale della Job opportunity srl / Istituti professionali favorendo la piena consapevolezza e conoscenza delle azioni poste in essere quotidianamente**.

La Job opportunity srl / Istituti professionali si impegna inoltre a fornire **informazioni vere e complete circa la situazione patrimoniale, economica e finanziaria a tutti gli interlocutori aziendali**.

- **Uguaglianza**

Job opportunity srl / Istituti professionali **rinnega qualsiasi forma di discriminazione etnica, sociale, sessuale, politica, religiosa e di altro genere garantendo uguali condizioni lavorative, opportunità e remunerazioni**.

- **Dialogo sociale**

Job opportunity srl / Istituti professionali promuove il dialogo sociale, consapevole che **la crescita economica e la sopravvivenza delle organizzazioni si basano sulla condivisione di obiettivi e prospettive in un'ottica di creazione e distribuzione del valore generato tra tutti gli interlocutori aziendali.**

Nella formulazione delle strategie **non è possibile non tener conto di tutti gli interessi vantati dalle diverse categorie di stakeholder, ed il dialogo sociale è uno degli strumenti partecipativi a disposizione dell'azienda.**

Attraverso il dialogo sociale Job opportunity srl / Istituti professionali promuove lo **scambio di opinioni e di visioni con i dipendenti ed i loro rappresentanti** al fine di condividere le strategie poste in essere ed ottenere un supporto nel perseguimento di obiettivi comuni.

3

PRINCIPI GUIDA

L'attività svolta dalla Job opportunity srl / Istituti professionali è ancorata a quattro principi guida fondamentali considerati obiettivi di primaria importanza.

La coerenza con questi principi deve guidare i comportamenti posti in essere nella attività quotidiana della Job opportunity srl / Istituti professionali.

- **Qualità**

Job opportunity srl / Istituti professionali considera **la qualità del servizio offerto elemento imprescindibile e caratteristica distintiva.**

Tutte le attività poste in essere dalla Job opportunity srl / Istituti professionali mirano ad offrire un **servizio sicuro, affidabile, professionale ed in linea con le aspettative delle controparti.**

La qualità del servizio è assicurata attraverso una struttura organizzativa che si compone di **processi, responsabilità e procedure definite in modo chiaro e coerente per assicurare l'esatta rispondenza tra la qualità attesa e quella erogata.**

Attraverso un servizio di qualità Job opportunity srl / Istituti professionali mira al raggiungimento del secondo principio guida: la soddisfazione del cliente.

- **Customer satisfaction**

Tutte le attività e i comportamenti aziendali sono orientati alla massima attenzione nei confronti dei clienti.

La Job opportunity srl / Istituti professionali è **costantemente impegnata nella ricerca di un'offerta che risponda pienamente alle aspettative dei propri interlocutori, garantendo i più elevati standard di qualità, sicurezza ed innovazione.**

L'intera organizzazione ha adottato un **orientamento al cliente promuovendo, ove richiesto, una personalizzazione dell'offerta in base alle singole esigenze.**

L'obiettivo di tutte le strategie è il raggiungimento di una soddisfazione piena, che possa durare nel tempo e che rappresenti una solida base di partenza per la costruzione di alleanze strategiche.

- **Commitment**

Consapevoli dell'importanza dell'assetto relazionale nel governo dell'impresa, Job opportunity srl / Istituti professionali si pone l'obiettivo della **costruzione di relazioni stabili e durature con tutti gli interlocutori aziendali.**

La qualità del servizio reso si arricchisce se tutti gli stakeholder aziendali partecipano attivamente al raggiungimento della mission.

In un'ottica di vera e propria co-creazione di valore la Job opportunity srl / Istituti professionali mira ad instaurare **rapporti collaborativi con tutti gli attori aziendali** (clienti, dipendenti, fornitori, concorrenti, col-

lettività) sulla base di valori ed obiettivi condivisi.

Job opportunity srl / Istituti professionali promuove la **partecipazione attiva, l'impegno e il senso di appartenenza dell'intera organizzazione.**

- **Valorizzazione delle persone**

Le risorse umane rappresentano un patrimonio strategico per la sopravvivenza dell'azienda.

La professionalità e la dedizione del management e dei dipendenti sono valori e condizioni imprescindibili per il conseguimento degli obiettivi aziendali.

Job opportunity srl / Istituti professionali si impegna a **sviluppare le capacità e le competenze del management e dei dipendenti affinché il singolo individuo possa trovare nella attività svolta una realizzazione personale contribuendo alla crescita dell'intera organizzazione.**

Ciascun responsabile è chiamato a promuovere e **sostenere la crescita professionale dei propri collaboratori ponendo obiettivi chiari e realistici** e favorendo il coinvolgimento di tutto il personale interessato.

Ciascun responsabile deve, altresì, prestare attenzione alle **osservazioni e ai quesiti** che gli vengono posti dai propri collaboratori e discutere con loro di questioni professionali e personali.

La Job opportunity srl / Istituti professionali promuove una **selezione delle risorse umane basata sulle attitudini professionali e personali del singolo individuo per raggiungere la piena valorizzazione del suo potenziale.**

Job opportunity srl / Istituti professionali si impegna inoltre ad **offrire a tutti i lavoratori le medesime opportunità di lavoro garantendo un trattamento normativo e retributivo equo basato esclusivamente su criteri di merito e di competenza senza alcuna discriminazione.**

4

CRITERI OPERATIVI

- **Sicurezza e salute dei lavoratori**

Job opportunity srl / Istituti professionali si impegna a garantire un **ambiente di lavoro sicuro.**

Il personale è tenuto a riferire tempestivamente al proprio superiore su eventuali incidenti, preoccupazioni ambientali e situazioni pericolose per la propria e altrui sicurezza.

Il personale è tenuto inoltre a rispettare tutte le leggi e le disposizioni relative alla sicurezza della struttura in cui opera.

Job opportunity srl / Istituti professionali condivide una visione proattiva nei confronti del tema sicurezza, utilizzando come base di partenza la normativa esistente in materia per migliorare le condizioni di lavoro.

- **Divisione dei poteri e delle responsabilità**

Tutte le attività sono svolte sulla base di una **chiara e formalizzata assegnazione dei poteri e delle responsabilità.**

Ogni processo è posto in essere da diversi attori al fine di **garantire l'indipendenza e l'obiettività del processo stesso.**

Ciascun responsabile è tenuto a svolgere il proprio lavoro con efficienza e competenza promuovendo una condotta etica.

- **Tracciabilità delle operazioni**

Tutte le attività, sia operative che di controllo, godono del requisito della tracciabilità con il fine ultimo di garantire che ogni operazione e/o azione possa essere verificabile, documentata e coerente.

- **Registrazioni contabili e controllo interno**

La Job opportunity srl / Istituti professionali e i suoi dipendenti si assicurano quotidianamente che tutte le

registrazioni contabili siano complete e generate secondo le norme ed i principi contabili applicabili. Una reportistica accurata ed efficiente è elemento indispensabile per una comunicazione trasparente e soprattutto veritiera nei confronti di tutti i portatori di interesse.

Ciascun componente degli organi sociali, del management o dipendente è tenuto a collaborare, nell'ambito delle proprie competenze, affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nelle scritture contabili.

Per ogni operazione è conservata un'adeguata documentazione.

Tutte le informazioni generate ed elaborate a livello contabile vengono utilizzate per finalità di **reporting economico, patrimoniale, finanziario e statistico.**

Massima importanza è riconosciuta al controllo interno inteso come processo finalizzato alla realizzazione degli obiettivi aziendali e atto a garantire bilanci e dati economico-finanziari attendibili e corretti.

Per supportare il processo di controllo la Job opportunity srl / Istituti professionali crea e sviluppa strumenti e procedure idonei ad assicurare il monitoraggio dell'intera organizzazione.

• **Riservatezza**

Job opportunity srl / Istituti professionali presta particolare attenzione ai dati e alle informazioni personali di dipendenti, clienti e collaboratori in accordo con la vigente **normativa sulla privacy** (Legge 196/2003).

Parimenti, tutte le informazioni in possesso della Job opportunity srl / Istituti professionali e relative ad esse non possono essere usate da nessun attore interno per scopi diversi da quelli istituzionali.

Nessuna informazione può essere utilizzata per scopi personali o di terzi.

L'utilizzo delle informazioni societarie è consentito solo alle persone designate e previa espressa autorizzazione.

L'obbligo di riservatezza non cessa con la risoluzione del rapporto di lavoro.

• **Tutela dell'ambiente**

Job opportunity srl / Istituti professionali desidera contribuire alla tutela dell'ambiente svolgendo la propria attività nel rispetto della normativa in materia.

5

RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

• **Soci**

Job opportunity srl / Istituti professionali garantisce ai propri soci trasparenza nello svolgimento della propria attività, riconoscendo loro il diritto di informazione su ogni circostanza ritenuta di rilievo oltre che nei casi previsti dalla normativa vigente.

La struttura societaria rappresenta per la gestione un punto di riferimento essenziale per lo sviluppo e la crescita del patrimonio societario e per la remunerazione del capitale sociale.

Job opportunity srl / Istituti professionali assicura dunque massima correttezza, trasparenza ed imparzialità nei confronti dei propri Soci.

• **Dipendenti (CCNL)**

Il comportamento dei dipendenti deve essere conforme alle regole di ordinaria diligenza e ai dettami degli articoli 2104 e 2105 c.c. in materia di rapporto di lavoro nonché ai valori del presente Codice Etico.

Il rispetto della legge e delle normative dell'ordinamento giuridico rappresentano un principio fondamentale che ciascun dipendente deve osservare nello svolgimento della propria attività.

Ciascun dipendente agisce nel rispetto della propria dignità personale e di quella degli individui con cui interagisce, senza alcuna discriminazione o coercizione.

Trasparenza ed onestà sono i principi ispiratori del comportamento di ogni lavoratore, che si assume la

responsabilità delle proprie azioni in ragione delle proprie funzioni.

Ciascun dipendente nello svolgimento delle proprie mansioni deve **salvaguardare e promuovere la buona reputazione** della Job opportunity srl / Istituti professionali; comportamenti illeciti e/o inopportuni possono causare danni alla Job opportunity srl / Istituti professionali e sono contrari alle disposizioni del presente Codice Etico.

Tutte le attività devono essere svolte con impegno e rigore professionale con il dovere di fornire apporti adeguati alle funzioni e alle responsabilità assegnate per tutelare il prestigio e la reputazione della Job opportunity srl / Istituti professionali.

I dipendenti devono assumere decisioni esclusivamente sulla base degli interessi della Job opportunity srl / Istituti professionali e nel rispetto della piena soddisfazione dei clienti.

Vige l'obbligo di informare il proprio responsabile in caso di conflitto di interesse che si verifica quando un dipendente si trova ad avere un interesse personale nello svolgimento delle proprie mansioni.

A nessun dipendente è consentito, senza autorizzazione, l'utilizzo di beni e dispositivi aziendali per scopi personali o non connessi all'attività aziendale.

• Clienti

Job opportunity srl / Istituti professionali persegue il proprio successo attraverso l'offerta di servizi di qualità e si impegna a garantire ai propri clienti informazioni complete su quanto reso.

Il cliente è considerato parte integrante del patrimonio aziendale.

Per consolidare la fedeltà e la stima di quest'ultimo è indispensabile che ogni rapporto sia improntato a criteri di lealtà, disponibilità e professionalità.

Tutti i dipendenti sono dunque chiamati ad osservare le procedure interne al fine di:

- **gestire correttamente i rapporti con i singoli clienti**
- **fornire, secondo il dettame contrattuale, un servizio che soddisfi tutte le aspettative e le necessità**
- **garantire che le prestazioni avvengano nel pieno rispetto delle norme**

• Fornitori e partner

Nei rapporti con i fornitori e partner la Job opportunity srl / Istituti professionali promuove il rispetto di tutta la normativa applicabile e la condivisione di valori e principi guida nello svolgimento di ogni attività.

I fornitori e i partner devono assumere comportamenti non in contrasto con le disposizioni del presente codice per favorire rapporti di collaborazione tra le parti basati su una cultura aziendale condivisa.

Nella scelta dei fornitori la Job opportunity srl / Istituti professionali si impegna ad una selezione basata su criteri di uguaglianza e comunanza di valori.

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto devono essere basate su una valutazione obiettiva della qualità, dell'utilità e del prezzo dei beni e servizi richiesti con particolare attenzione alle capacità della controparte di fornire e garantire un adeguato livello di offerta.

Job opportunity srl / Istituti professionali si impegna inoltre nella **promozione di rapporti duraturi che possano garantire nel tempo il miglioramento della propria performance.**

6

IL SISTEMA SANZIONATORIO

La violazione delle disposizioni generali del presente codice possono costituire motivo di inadempimento contrattuale e/o illecito disciplinare in linea con la normativa vigente.

E' prevista la possibilità di comminare ed irrogare sanzioni sulla base delle violazioni commesse, nei limiti previsti dalla legge e di quanto stabilito dal CCNL.