

Corso per Agente Viaggi



Figura professionale formata

L'Agente di viaggio presenta un duplice ruolo professionale: da un lato partecipa alla programmazione economica, all'analisi delle tecniche di marketing e comunicazione applicate al settore turistico, all'elaborazione del materiale informativo; dall'altro propone e coordina gli interventi tecnici più congeniali per una corretta assistenza di tutte le operazioni turistiche.

La figura professionale che si vuole formare in sostanza deve acquisire le competenze per poter operare in una qualunque organizzazione turistica, sia essa agenzia di viaggio sia tour operator generalista e/o specializzato.

La suddetta figura si colloca nell'ambito del turismo di mercato esploso negli ultimi anni e ancora oggi in forte espansione.

Gli allievi dovranno dunque acquisire sensibilità e competenze per relazionarsi in termini professionali e dovranno anche sviluppare competenze trasversali rispetto all'organizzazione e gestione per tutte le tipologie di turismo.

Il corso offre importanti competenze utili per la preparazione ed il superamento dell'esame regionale per direttore tecnico di agenzie di viaggio.

Obiettivi

Lo sbocco lavorativo dei formati potrà essere plurimo e da definire anche in base alle aspettative e alle attitudini personali:

- impiego presso agenzie di viaggio;
- impiego presso tour operator;
- impiego presso agenzie di socializzazione ed
- impiego presso cooperative che forniscono servizi di assistenza ed accompagnamento soprattutto agli enti pubblici;
- avvio di attività autonoma sia come free-lance sia come facente parte di società e/o cooperative di nuova costituzione;
- avvio di impresa autonoma in franchising nel settore turistico-alberghiero.



Programma didattico

COMUNICAZIONE EFFICACE MARKETING TURISTICO

Il marketing dei servizi

Il mercato turistico e la psicologia del turismo

Il marketing territoriale e turistico (le leve del marketing turistico, il marketing delle agenzie di viaggio, le nuove frontiere del marketing turistico: viaggiare in rete)

LEGISLAZIONE TURISTICA

La legislazione turistica nazionale

Il turismo nella dimensione comunitaria

Convenzione tra associazione internazionale degli albergatori (aih) e federazione universale degli agenti di viaggio (fuav)

Codice di comportamento internazionale relativo ai contratti tra albergatori e agenti di viaggio (ectaa/hotrec)

Diritti del turista e carta doganale del viaggiatore

GEOGRAFIA TURISTICA

Definizione di geografia turistica

Geografia per il turista e per il viaggiatore

Le attrattive turistiche: i centri turistici e i flussi

La stagionalità

Le regioni turistiche mondiali

Il turismo in Italia

Le vacanze degli italiani

Il turismo straniero in Italia

TECNICA TURISTICA

Divisione Agente di Viaggio (AGV) - Tour Operator (T.O.) - Tour Organizer

Biglietteria aerea, ferroviaria, navale e divisione fasce di età

Tariffe aeree, classi di prenotazione, quadro commissione biglietteria, breve spiegazione teleprenotazioni CRS

Sviluppo preventivo da catalogo, individuale su specifica richiesta, di gruppo

Criteri Identificazione Cliente

Concetto del Problem Solving in ambiente turistico - Client Satisfaction.

Forme di pagamento: pregi, difetti, rischi. Organizzazione banco, front-back office

ELEMENTI DI CONTABILITA'

Requisiti ottenimento licenza ADV e T.O e procedure

Sviluppo prima nota front e back office

Soggetti Iva

INGLESE TECNICO

Terms used in tourism

Correspondence (conversation, letters, fax, e-mail, common abbreviations, cv)

Tours programmes (air transports, airline/airport abbreviations, travel itineraries)





Scheda sintetica

Corso per **Agente Viaggi**

Durata	50 ore di formazione teorica online 250 ore di stage presso agenzie viaggio della tua Provincia di residenza
Prove di selezione	Test motivazionale e psico-attitudinale
Certificazioni finali	Attestato di frequenza al corso Attestato di stage
Materiale fornito	Libri e dispense
Agevolazioni	Possibilità di finanziamento della quota di iscrizione Divulgazione dei curricula dei nostri allievi presso Aziende del settore